

DIE OFFIZIELLE DIENSTLEISTUNGSPREISLISTE FÜR DEN COMPUTERFACHHANDEL

PCOK Leipzig / Störmthaler Straße 3 / 04288 Leipzig / Kontakt: <http://www.pcok-xl.de>

Dienstleistungen

Anliefern, Aufstellen, Einweisen	55,-- €
kundenspezifische, fundierte Fachberatung	62,-- €/Stunde
Erstellung kundenspezifischer Ablaufbeschreibungen	62,-- €/Stunde
In-House-Schulungen, Seminare	154,-- € bis 256,-- €/Tag
.....	zzgl. 52,-- €/Teilnehmer

Systemanalyse

Basisberatung: Erstgespräch ohne Angebot	kostenlos
Ist-Analyse, Soll-Konzept, Lösungsvorschlag	62,-- € bis 93,-- €/Stunde

Technischer Kundendienst

Arbeitsstunde	55,-- €
Fahrkosten Kilometerpauschale	0,60 €/km
Arbeitseinheiten bei Außeneinsatz (1 AE = 15 Minuten)	14,-- €/AE
Vor-Ort-Service (48 Stunden Reaktionszeit)	1. Jahr: 1,5 % vom Kaufpreis, netto
.....	2. Jahr: 2 % vom Kaufpreis, netto
.....	3. Jahr: 2,5 % vom Kaufpreis, netto
.....	4. Jahr: 3 % vom Kaufpreis, netto
Servicebereitschaft, Vertrag mit Reaktionszeit von 8 Stunden	ab 26,-- € monatlich,
.....	abhängig vom Objekt
Aufschlag für Reaktionszeit	6 Stunden: 10 %
.....	2 Stunden: 30 %
telefonische technische Beratung	62,-- €/Stunde
Wartungspauschale (Reinigung, Überprüfung) je Gerät	34,-- €/Stunde
Netzwerksupport	62,-- € bis 93,-- €/Stunde
Netzwerkinstallation	62,-- € bis 93,-- €/Stunde
Netzwerkmanagement	93,-- €/Stunde
Softwareinstallation	62,-- € bis 93,-- €/Stunde
Hardwareinstallation (PC, Drucker, Scanner, etc.)	49,-- € bis 62,-- €/Stunde

Einbau bzw. Erweiterung von Hardware (Bring-In-Service)

Konfiguration und Software-/Treiberinstallation	31,-- € bis 55,-- €
Speicher	11,-- €
Festplatte	21,-- €
Diskettenlaufwerk	16,-- €
CD-ROM-Laufwerk	16,-- €
Streamer-Laufwerk	21,-- €
Soundkarte, internes Modem, ISDN-Karte, RADIO-/TV-Karte	16,-- €
Grafikkarte	16,-- €
zusätzliche Schnittstellen (parallel, seriell, etc.)	21,-- €

Entsorgung

PC	4,50 €/kg
Drucker	4,50 €/kg
Tastatur	2,-- €/Stück
Bildschirmgeräte	15,-- €/Stück
USV	6,-- €/kg
Toner-Kartuschen	0,80 €/kg

